



Catalunya Carsharing, SA
Travessera de Gràcia 342, 6è 6a
080025 Barcelona
Tel. 93 112 99 99
www.avancar.es

Avancar – Condicions generals

1. Objecte

Avancar posa a disposició dels seus clients vehicles per al seu ús durant un temps determinat mitjançant les característiques del sistema carsharing.

2. Alta i documentació necessària

Per a ser client d'Avancar caldrà disposar d'un permís o llicència de conducció vigent i vàlid a Espanya per a la categoria de vehicles que correspongui i amb una antiguitat mínima de 2 anys. Per a l'activació de la targeta client i l'ús dels vehicles Avancar, caldrà haver lliurat a Avancar una còpia del permís de conduir, una còpia del DNI i un document bancari on consti el seu número de compte corrent. En cas que el client no sigui el titular del compte corrent facilitat, caldrà també lliurar o enviar un document d'autorització signat pel titular del compte.

A més, caldrà haver satisfet la primera quota regular i, segons els casos, la fiança o la quota d'alta. La fiança serà retornada dins els 30 dies després de la finalització del contracte i del pagament d'eventuals factures impagades.

3. Conductors autoritzats

El client no pot transmetre els drets i obligacions que deriven d'aquest contracte. No obstant el client podrà designar una o més persones (els 'conductors autoritzats') que podran utilitzar la seva targeta client i fer ús dels vehicles Avancar, segons les condicions particulars del contracte.

Els conductors autoritzats hauran de complir amb els mateixos requisits esmentats al punt anterior en relació al permís de conduir i faran ús dels serveis d'Avancar sota la

responsabilitat del client, sense perjudici de les seves obligacions personals com a conductor. En tot cas el client serà el responsable del pagament dels serveis i altres conceptes facturats.

Per a identificar el conductor designat, el client haurà de lliurar a Avancar el formulari "conductor autoritzat", adjuntant una còpia del permís de conduir i del DNI del conductor designat. El conductor designat no podrà utilitzar els vehicles fins que el client no hagi rebut la confirmació de l'autorització per part d'Avancar. El dret d'ús del servei per part del conductor autoritzat queda condicionat a la vigència del dret d'ús del client.

4. Normes d'ús del servei

El client podrà reservar qualsevol vehicle disponible de tota la flota d'Avancar i utilitzar-lo durant el període reservat. Només els clients d'Avancar i els seus conductors autoritzats podran reservar i conduir els vehicles, havent d'observar en tot moment les normes i instruccions incloses a la Guia de l'Usuari.

5. Quotes, tarifes i facturació

El client haurà d'estar al corrent del pagament de les quotes regulars i dels serveis facturats d'acord amb les tarifes d'Avancar que corresponguin a la modalitat de contractació escollida.

La fiança i la primera quota regular s'hauran de satisfer en el moment de tramitar l'alta mitjançant pagament en efectiu, transferència bancària o targeta de crèdit. Les successives quotes regulars, així com els serveis tarifats que corresponguin a l'ús dels vehicles i la resta de conceptes es pagaran mitjançant domiciliació bancària. Les quotes regulars es facturaran a l'inici de cada nou període i els serveis tarifats que corresponguin a l'ús dels vehicles i la resta de conceptes es facturaran a final de cada mes, tot i que podran ser facturats amb major o menor freqüència segons l'import a facturar en cada cas.

Les quotes i les tarifes s'actualitzen anualment. No obstant, les tarifes podran ser actualitzades amb



Catalunya Carsharing, SA
Travessera de Gràcia 342, 6è 6a
080025 Barcelona
Tel. 93 112 99 99
www.avancar.es

caràcter extraordinari per Avancar, però únicament per a compensar proporcionalment els increments importants de despeses no controlables per l'empresa, principalment de carburant i d'assegurances, comunicant-ho amb suficient antelació als seus clients.

L'enviament de factures i les comunicacions de canvis de tarifes o de novetats en el servei es realitzaran mitjançant correu electrònic a l'adreça facilitada, o bé per correu ordinari en cas que així ho indiqui el client.

6. Durada del contracte i extinció

El servei es contracta per 1 any a comptar des de la data de tramitació de l'alta. El contracte es renovarà automàticament per períodes d'1 any, tret del cas que aquest quedi resolt per alguna de les causes esmentades a continuació.

El client podrà resoldre el contracte comunicant per escrit tramès per correu ordinari o electrònic o bé personalment a les oficines d'Avancar la seva voluntat de donar-se de baixa del servei, amb una antelació mínima de dues setmanes abans de la data de renovació del contracte.

En determinats casos, si l'import acumulat del consum excedeix el de la fiança, Avancar podrà suspendre provisionalment i prèvia comunicació l'autorització d'utilitzar els vehicles fins que aquell desequilibri es regularitzi. Avancar també podrà suspendre de manera temporal l'autorització de l'ús dels vehicles o bé resoldre definitivament de manera anticipada el contracte, mitjançant previ avis, si el client incomplís qualsevol de les condicions contractuals, o bé registrés un alt índex de sinistralitat.

L'extinció del contracte suposarà la desactivació de la targeta client, la retirada de l'autorització d'utilització dels vehicles i

l'anul·lació de les reserves ja realitzades i encara pendents.

En el moment d'extingir-se el contracte, Avancar farà efectiva la devolució de la fiança al client, un cop deduïts els imports que poguessin restar pendents de pagament, que en tot cas hauran de ser satisfets. L'extinció no comportarà la devolució de les quotes regulars abonades.

7. Protecció de dades personals

Avancar recull només aquelles dades personals necessàries per a oferir un millor servei, actuant en tot moment amb transparència i respecte a les dades personals confiades, que seran recollides en un fitxer el responsable del qual és la pròpia empresa (Catalunya CarSharing, S.A., amb domicili a Travessera de Gràcia 342, 8è 6a, 08025, de Barcelona). Aquest fitxer respon a les necessitats de manteniment i compliment de les relacions contractuals entre Avancar i el client, i per continuar informant-lo sobre els serveis de l'empresa. El client pot consultar, modificar o, en el seu cas, cancel·lar les dades facilitades adreçant-se a Avancar mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a l'adreça info@avancar.es. Per a més informació, es pot consultar l'apartat "política de tractament de dades" de la pàgina web d'Avancar.

8. Modificacions

D'acord amb l'evolució i les necessitats tècniques del servei, Avancar podrà introduir adaptacions que modifiquin les condicions de contractació i les normes d'ús dels vehicles, en especial les contingudes en la Guia de l'Usuari. Les modificacions es comunicaran anticipadament als clients. En cas de discrepància entre allò establert a aquestes condicions generals i les condicions particulars, prevaldrà el que disposin aquestes últimes.